

# Regulamin świadczenia usług w Osiedlowej Sieci Komputerowej

Obowiązuje od: 1.11.2004

Znosi regulamin obowiązujący od: 1.05.2004

- §1. Definicje:**
- Internet** – ogólnosiatkowa sieć komputerowa,
  - JPK** – firma „JPK” Jarosław Paweł Krzymiń, która będzie świadczyła usługi określone w Umowie,
  - Sieć JPK** – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekazywanie sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych, eksploatowane przez JPK w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami.), zwanej dalej Ustawą,
  - Umowa** – umowa z Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się do udostępniania lub świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi i przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu,
  - Regulamin** – Regulamin świadczenia usług w Osiedlowej Sieci Komputerowej,
  - Abonent** – osoba fizyczna bądź prawna oraz jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z JPK,
  - Urządzenia sieciowe** – karta sieciowa kablowa lub radiowa bądź inne urządzenia, za pomocą których Abonent będzie miał dostęp do SIECI JPK i do sieci Internet,
  - Urządzenia Abonenckie** – wszelkie urządzenia udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy w celu jej realizacji, które pozostają własnością JPK niezależnie od miejsca ich instalacji i czasu trwania Umowy,
  - Abonament** – okresowa opłata za korzystanie z dostępu do SIECI JPK i Internetu,
  - Cennik** – obowiązujący cennik na usługi świadczone przez JPK opublikowany na stronach JPK,
  - Sila Wyższa** – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokój społeczny, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, samorządowej.
- §2. Postanowienia ogólne:**
- Sieć JPK (wszystkie jej elementy aż do końcówki abonenckiej) jest wyłączną własnością JPK,
  - Sieć JPK jest zarządzana przez JPK lub osoby przez JPK upoważnione,
  - Umowa może zostać zawarta wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności,
  - Abonent może zawrzeć Umowę osobiście bądź poprzez należycie umocowanego przedstawiciela,
  - Strony Umowy zobowiązują się informować wzajemnie o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych zawartych w Umowie w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian. W przypadku nie przekazania informacji o zmianie wszelkie dokumenty zawierające dane dotychczasowe uważane są za ważne, a ich dostarczanie na adres dotychczasowy za wiążące,
  - Abonent jest zobowiązany do przedstawiania dokumentów jednoznacznie potwierdzających jego tożsamość oraz umocowanie do złożenia oświadczenia woli w przypadku przedstawiciela.
- §3. Odmowa świadczenia lub Udostępniania Usług:**
- JPK ma prawo odmówić zawarcia Umowy w szczególności gdy:
    - proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci JPK;
    - brak jest możliwości technicznych realizacji Usług;
    - Abonent nie przedstawił wymaganych dokumentów;
    - Abonent nie uzyskał zgody na zainstalowanie urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług lub zgoda taka straciła ważność;
    - z innych powodów, z zastrzeżeniem, iż taka odmowa nie jest sprzeczna z prawem.
- §4. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy:**
- JPK może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    - zmiany prawa, która uniemożliwiła JPK świadczenie Usług,
    - zgłoszenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty sprzeciwu wobec wykonywanej przez JPK działalności telekomunikacyjnej,
    - powtarzającego się lub ciągłego łamania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu oraz innych przepisów obowiązujących w Polsce,
    - niemożności świadczenia lub rozpoczęcia świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
    - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, układowego, egzekucyjnego,
    - wystąpienia siły wyższej w stosunku do Abonenta lub JPK trwającej dłużej niż 30 dnia, która uniemożliwiła świadczenie usług
  - Abonent może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    - wystąpienia siły wyższej w stosunku do Abonenta lub JPK trwającej dłużej niż 30 dnia, która uniemożliwiła świadczenie usług,
    - nie uruchomienia w terminie regulaminowym usługi z winy JPK, w tym przypadku Abonent jest zwolniony z umownych kar za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.
- §5. Zawieszenia świadczenia Usług:**
- Na żądanie Abonenta JPK może zawiesić świadczenie usług jednak nie na okres dłuższy niż 12 kolejno po sobie następujących miesięcy. Okres ten nie zalicza się Abonentowi do okresu minimalnego umowy jeżeli taki na umowie występuje,
  - Zawieszenie świadczenia usług liczy się od 1 dnia następnego miesiąca po miesiącu w którym wpłynęł pisemny wniosek Abonenta,
  - Zawieszenia świadczenia Usług nie stanowi przeszkody do odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z wyłączeniem §4 litera b podpunkt ii,
  - Po okresie zawieszenia Usług Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty za „ponowne podłączenie” według obowiązującego cennika,
  - Zawieszenie świadczenia Usług nie zwalnia Abonenta z uregulowania zaległości.
- §6. Abonent jest zobowiązany do:**
- udostępnienia JPK odpowiedniego pomieszczenia celem zainstalowania odpowiednich urządzeń i okablowania oraz udzielenia niezbędnej pomocy JPK przy instalacji urządzeń i okablowania, zabezpieczenia instalacji w nieruchomości Abonenta przed dostępem osób niepowołanych, kradzieżą lub uszkodzeniem,
  - nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Sieci JPK,
  - umożliwienia JPK do kontroli, konserwacji, naprawy lub wymiany instalacji JPK oraz zapewnienia dostępu do odpowiednich pomieszczeń we wcześniej uzgodnionym terminie,
  - odebrania i podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego a w przypadku zastrzeżeń zgłosić pisemnie JPK zastrzeżenia co do protokołu w terminie 7 dni od dnia odmowy podpisania protokołu,
  - korzystania z urządzenia abonenckiego zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - poniesienia pełnej odpowiedzialności prawnej za treści rozpowszechnianie za pomocą Sieci JPK,
  - uiścić opłatę instalacyjną ustaloną w umowie w terminie 14 dni od momentu aktywacji potwierdzonego złożeniem podpisu na protokole zdawczo – odbiorczym,
  - opłacać Abonament w terminie do 14 dnia każdego miesiąca za każdy miesiąc korzystania z usług dostępu do Sieci JPK i Internetu i to niezależnie od faktu otrzymania właściwej faktury. W przypadku nie otrzymania faktury Abonent powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie JPK,
  - zapłacić odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w opłatach.
- §7. Opłaty:**
- Data dokonania wszystkich płatności na rzecz JPK jest data wpływu środków na konto. Jeżeli 14 dzień miesiąca przypada w dzień wolny od pracy, to należność powinna wpłynąć na konto w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu płatności. Numer konta na który należy dokonywać wpłat to: 37 1140 2017 0000 4002 0231 9740 w BRE S.A.,
  - W przypadku nie wywiązania się z obowiązku opłacania Abonamentu przez Abonenta, JPK stosuje
- następujące środki zapobiegawcze:
- jeżeli opóźnienie przekroczy 5 dni kalendarzowych JPK umieści w oknie przeglądarki internetowej Abonenta informację o powstaniu zaległości płatniczej wraz z prośbą o wyjaśnienie oraz objęcie odpłatnym (według cennika) „monitoringiem płatności”, który będzie doliczony dodatkowo do kolejnej faktury z Abonamentem. Wyjaśnienie należy złożyć drogą telefoniczną, SMS lub mailową,
  - jeżeli opóźnienie przekroczy 20 dni kalendarzowych, JPK wystosuje na adres podany w Umowie ponaglenie pisemne w 7 dniowym terminem płatności, koszt wezwania (według cennika) zostanie doliczony do kolejnej faktury z Abonamentem,
  - jeżeli opóźnienie przekroczy 40 dni kalendarzowych JPK odłączy Abonenta od zewnętrznej sieci Internet. W celu uzyskania ponownego podłączenia Abonent zobowiązany jest, po wcześniejszym powiadomieniu JPK drogą telefoniczną, SMS lub mailową, do okazania przedstawicielowi JPK potwierdzenia opłacenia abonamentu za dany okres wraz z opłatą za „ponowne podłączenie” (według cennika),
  - po mimo zawieszenia usługi z powodów płatności, Abonent nie jest zwolniony z opłacania pełnej opłaty abonamentowej również za okres, w którym pozostawał odłączony z powodów płatności,
- Wysokość opłat umiarywnych w §4 lit. b są opublikowane na stronach JPK,
  - Pozostałe usługi świadczone przez JPK na rzecz Abonenta będą opłacane na podstawie osobnych faktur.
- §8. Urządzenia abonenckie:**
- JPK po podpisaniu umowy z Abonentem zainstaluje Urządzenie abonenckie w terminie do 60 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy. Po upływie tego okresu Umowa może, na pisemny wniosek Abonenta, zostać rozwiązana. Przy czym okres ten może ulec zwiększeniu przy niekorzystnych warunkach atmosferycznych lub propagacyjnych,
- §9. Instalacja:**
- Abonent zawierając Umowę potwierdza posiadanie prawa własności lokalu, w którym zainstalowane ma być łącze lub zgody właściciela lokalu na dokonanie instalacji;
  - Abonent wyraża zgodę na dokonanie wszelkich niezbędnych prac instalacyjnych mających na celu prawidłowy montaż końcówki abonenckiej;
- §10. Abonent ma prawo:**
- korzystania ze wszystkich zasobów sieci Internet oraz zasobów lokalnych Sieci JPK z wyłączeniem usług, które obciążają Sieć JPK i łącze z Internetem w sposób uniemożliwiający korzystanie z Sieci JPK i Internetu przez innych Abonentów,
  - korzystania z zasobów udostępnionych przez innych Abonentów w sposób ustalony przez tych Abonentów,
  - wykorzystywania Sieci JPK do gier oraz innych rozrywek pod warunkiem że są one zgodne z prawem i nie obciążają Sieci JPK w sposób uciążliwy dla innych Abonentów.
- §11. Abonent nie ma prawa:**
- włamania się do komputerów innych Abonentów, podsłuchiwanie pakietów oraz stosowania innych technik powodujących naruszenia dóbr innych Abonentów oraz innych osób, firm organizacji korzystających z Internetu,
  - podłączać do Końcówki abonenckiej więcej urządzeń sieciowych niż ustalono z JPK,
  - wykorzystywania usług typu P2P (np. KaZaA) lub innych, w sposób uniemożliwiający korzystanie z Sieci JPK lub Internetu innym Abonentem,
  - wykorzystywania Sieci JPK i Internetu do w celach niedozwolonych prawem polskim (a zwłaszcza Prawem Telekomunikacyjnym) i międzynarodowym,
  - wykorzystywania Sieci JPK i Internetu w sposób odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych,
- §12. Odpowiedzialność JPK:**
- JPK zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania wszelkich usterek wynikających z wadliwego działania urządzeń pozostających własnością JPK w przeciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia usterki przedstawicielowi JPK,
  - Zgłoszenie usterek i awarii powinno odbywać się pocztą elektroniczną na adres internet@jpk.pl bądź pisemnie i zawierać:
    - imię i nazwisko klienta,
    - adres instalacji końcówki abonenckiej,
    - krótki opis usterki,
    - numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej.
  - Zgłoszenie może być dokonane telefonicznie lub SMS pod numerem 0605 331 626 oraz poprzez forum (<http://www.forum.jpk.pl>) pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia jego w formie opisanej §12 litera b,
  - JPK nie ponosi odpowiedzialności serwisowej za wadliwe działanie urządzeń pozostających własnością abonenta (np. komputer, karta sieciowa),
  - W przypadku, w którym przyczyną awarii łącza jest urządzenie pozostające własnością Klienta, JPK może pobrać za usunięcie usterki standardową opłatę określoną w cenniku za każdą godzinę pracy serwisanta.
  - W przypadku przekroczenia terminu usunięcia awarii powstałej z przyczyn leżących po stronie JPK określonego na poziomie 2 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia, Abonentowi przysługuje prawo odliczenia 1/30 abonamentu miesięcznego za każdą rozpoczętą dobę, w trakcie której JPK nie świadczy usługi dostępu do sieci Internet o ile przekroczy on 24 godziny ciągłej usterki. Zgłoszenia odliczenia należy dokonać w formie pisemnej – mailem na adres internet@jpk.pl lub pocztą na adres wskazany na stronie www.jpk.pl w terminie do 28 dnia następnego miesiąca, po miesiącu za który ma nastąpić odliczenie. Po weryfikacji zgłoszenia w systemie obsługi klientów JPK, kwota odliczenia pomniejszy wartość abonamentu za miesiąc następny. Przy czym czas awarii przyjmuje się od momentu zgłoszenia jej przez Abonenta zgodnie z §12 litera b.
- §13. Ograniczenia odpowiedzialności JPK:**
- JPK nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu usług,
  - W żadnym wypadku JPK nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów,
  - W przypadku, gdy do świadczenia Usług wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów, odpowiedzialność JPK jest ograniczona do odpowiedzialności wynikającej z regulaminu świadczenia usług właściwych operatorów,
  - JPK nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług z przyczyn nie leżących po stronie JPK, (awarie łącza zewnętrznych lub innych pośrednich stacji roboczych, awarie zasilania) oraz z powodu działania Sił wyższych.
- §14. JPK zastrzega sobie prawo do:**
- zawężenia, ograniczenia lub wyłączenia dostępu do wybranych usług, których wykorzystanie jest uciążliwe, stanowi zagrożenie dla innych Abonentów SIECI JPK lub nie przestrzega regulaminu bądź umowy;
  - zawężenia dostępu do Internetu dla tych Abonentów, którzy powodują znaczne (uciążliwe) obciążenie Sieci JPK lub Internetu;
  - czasowego blokowania dostępu do Internetu Abonentom, którzy swoim działaniem notorycznie utrudniają dostęp lub zagrażają pozostałym Abonentom SIECI JPK lub łamią regulamin bądź umowę;
  - czasowego blokowania dostępu do sieci lokalnej Abonentom, ze strony których występuje istotne zagrożenie emisji wirusów komputerowych.
- §15. Postawienia końcowe**  
Regulamin wchodzi w życie w ciągu 30 dni od daty jego ogłoszenia na stronach www.jpk.pl.